

# Политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных в мобильных приложениях iOS и Android «ЕТД.Сервис»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в мобильном приложении «ЕТД.Сервис» (далее – Политика), определяет общие условия сбора и обработки персональных данных Пользователей в мобильном приложении «ЕТД.Сервис».

1.2. Оператором, в составе которого работает мобильное приложение «ЕТД.Сервис», является ООО «ЕТД».

1.3. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем, осуществляется в соответствии с положениями:

Конституции Российской Федерации;

Федерального закона от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных);

законодательства Российской Федерации в сфере информации, информационных технологий и о защите информации;

законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

1.4. Под обработкой персональных данных в рамках настоящей Политики понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передача персональных данных третьим лицам.

1.5. Мобильное приложение «ЕТД.Сервис» осуществляет обработку следующих персональных данных:

1.5.1. ФИО;

1.5.2. Личная фотография;

1.5.3. Данные о местоположении (геолокация).

1.5.3.1. При использовании МП обрабатывается информация о местонахождении. При этом Оператору отправляются имеющиеся данные глобальных систем позиционирования (GPS, ГЛОНАСС и др.), о вышке сотовой связи, данные Wi-Fi, IP-адрес и другая информация, установленная системами iOS и Android, позволяющая определить Ваше местонахождение.

Некоторые службы могут давать вам возможность управления передачей информации о местоположении Оператору. Вы осознаете и соглашаетесь, что прекращение отправки этой информации может нарушить или прекратить работу ПО и Сервисов. Информацию о выключении сервисов определения местоположения можно найти в документации по Вашим устройствам.

1.5.3.2. Используя МП вы выражаете добровольное согласие на обработку данных о местоположении, использовании и обработки их в соответствии с целями, указанными в данной Политике.

1.5.4. Данные, обрабатываемые приложениями Firebase Analytics, Firebase Crashlytics и Firebase Cloud Messaging, а именно: количество пользователей и сеансов; длительность сеанса; операционные системы; модели устройств; первые запуски; открытия приложений; обновления приложений.

1.5.4.1. В МП ЕТД.Сервис используются следующие программы:

## 1. FIREBASE

Мы используем инструмент Firebase, разработанный компанией Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия) для получения статистических данных, касающихся поведения пользователей. Мы используем эту информацию для понимания того, как пользователи взаимодействуют с нашим приложением.

Firebase — это один из инструментов Google Cloud Platform, предлагающий разработчикам массу возможностей. Некоторые сервисы Firebase обрабатывают персональные данные. В большинстве случаев эти данные ограничиваются так называемыми «идентификаторами экземпляров», у которых имеются отметки времени. Эти «идентификаторы экземпляров», присваиваемые Firebase, являются уникальными, и потому позволяют связывать между собой различные события и процессы. Эти данные не позволяют нам идентифицировать отдельных пользователей, и мы не пытаемся их персонализировать. Мы обрабатываем эти агрегированные данные для того, чтобы анализировать и оптимизировать поведение пользователей, например, путем оценки отчетов о сбоях.

В настоящий момент мы используем следующие сервисы Firebase:

Google Analytics для Firebase

Firebase Crashlytics

Firebase Cloud Messaging

Полный список обрабатываемых приложениями данных вы можете найти по ссылке <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=ru>.

Firebase будет использовать эту информацию от нашего имени для указанных выше целей.

## 2. Термины и сокращения

Оператор персональных данных (Оператор) – общество с ограниченной ответственностью, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав подлежащих обработке персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, в установленном порядке получившее доступ к Приложению.

Приложение (МП) – мобильное приложение «ЕТД.Сервис», предназначенное для Пользователей, зарегистрированных в ООО «ЕТД», аккумулирующее информацию по обслуживанию многоквартирных домов и позволяющее решать вопросы, связанные с обслуживанием многоквартирных домов.

## 3. Цели обработки персональных данных

3.1. С целями обработки каждого из видов персональных данных вы можете ознакомиться в таблице:

Данные	Цель обработки	Период хранения
ФИО	<p>Идентификация и вход в личный кабинет</p> <p>Предоставление Пользователю доступа к данным о нем, содержащихся в мобильном приложении ЕТД.Сервис</p> <p>Предоставление Пользователю услуг и сервисов с использованием мобильного приложения ЕТД.Сервис</p> <p>Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам ЕТД.Сервис</p>	На неопределенное время
Личная фотография	Отображение аватара в личном кабинете	
Данные о местоположении	<p>Повышение качества выполнения работ по обслуживанию многоквартирных домов, проводимых с использованием МП;</p> <p>контроль исполнения рабочих обязанностей Пользователя;</p>	
<p>Количество пользователей и сеансов;</p> <p>длительность сеанса;</p> <p>операционные системы; модели устройств; первые запуски; открытия приложений;</p> <p>обновления приложений (согласно сервисам Google Firebase)</p>	<p>Оценка изготовителей устройств и видов конечных мобильных устройств для статистических целей</p> <p>Обеспечить оценку по устройствам и оптимизация работы приложения</p>	

<p>Иные добровольно предоставленные пользователем данные</p>	<p>Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя; В иных целях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации</p>	
--	---	--

3.2. Обработываемые в Приложении данные Пользователей используются только для целей, указанных в настоящем разделе.

#### **4. Согласие на обработку персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных в Приложении осуществляется только с согласия Пользователя.

4.2. Пользователь выражает согласие и разрешает обрабатывать свои персональные данные, с указанной в п. 3 настоящей Политики целью.

4.3. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных скачивая Приложение.

4.4. Согласие распространяется на передачу персональных данных третьим лицам, осуществляемой в соответствии с п. 5 настоящей Политики.

#### **5. Передача персональных данных третьим лицам**

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам во исполнение пользовательского соглашения, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т. ч. если передача необходима в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры.

5.2. В рамках Приложения не производится трансграничная (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передача персональных данных Пользователя.

#### **6. Использование разрешений Приложения**

6.1. Приложение не запрашивает доступ к личным или конфиденциальным данным, которые никак не связаны с решением вопросов, по обслуживанию многоквартирных домов. Приложение использует только данные, необходимые для решения вопросов, связанных с обслуживанием многоквартирных домов.

6.2. В Приложении реализованы следующие механизмы стандартных разрешений: Доступ к Камере – необходим для записи фото или видеоматериала через Камеру мобильного устройства для дальнейшего прикрепления к комментарию;

Доступ к Фотогалерее - необходим для добавления медиавложения к комментарию из файлов, хранящихся на Мобильном Устройстве;

Доступ к Аудио и Документам - необходимо для добавления вложения к комментарию из файлов, хранящихся на Мобильном Устройстве и установлен приложением по умолчанию;

Доступ к отслеживанию геолокации – необходим для трансляции местоположения Пользователя на веб-серверы, для повышения качества обслуживания многоквартирных домов и контроля исполнения обязанностей.

6.3. Пользователь вправе запретить использование разрешений в настройках мобильного устройства.

## **7. Безопасность персональных данных**

7.1. Оператор обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных Пользователей.

7.2. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, Оператор обязуется соблюдать требования о раздельном хранении персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, определении мест хранения персональных данных и лиц, имеющих доступ к персональным данным в мобильном приложении «ЕТД.Сервис», и иные требования, установленные законодательством Российской Федерации к обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.

7.3. Обработка персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Сервис» осуществляется автоматизированным и ручным способом.

## **8. Сроки обработки персональных данных**

8.1. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Сервис» без ограничения срока. В случае, если Пользователь не предоставил Оператору персональные данные, обозначенные в п. 1.5 Политики, Пользователь не может принять пользовательское соглашение и использовать мобильное приложение «ЕТД.Сервис».

8.2. Прекращение обработки персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч.:

при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональной информации Пользователя;

при удалении учетной записи в мобильном приложении «ЕТД.Сервис»

при выявлении неправомерной обработки персональной информации Пользователя, осуществляемой Оператором;

при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных.

8.3. Оператор вправе продолжать обработку персональных данных, в случае наступления событий предусмотренных в п. 8.2, если такая обработка необходима для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

## **9. Права и обязанности Пользователей при обработке их персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Сервис»**

9.1. Пользователь мобильного приложения «ЕТД.Сервис» имеет право: направлять Оператору запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных; оспаривать и обжаловать действия Оператора в сфере обработки персональных данных; направлять свои предложения, вопросы и жалобы по использованию мобильного приложения «ЕТД.Сервис» в службу поддержки мобильного приложения «ЕТД.Сервис» через форму обращения в службу техподдержки по адресу [contact@etd-online.ru](mailto:contact@etd-online.ru) и в иной форме, допустимой законодательством Российской Федерации; отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Сервис»; потребовать прекращения обработки своих персональных данных посредством направления Оператору требования об удалении своей учетной записи в мобильном приложении «ЕТД.Сервис»; реализовывать иные права, предоставленные ему законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных и возникающие в связи с использованием мобильного приложения «ЕТД.Сервис».

9.2. Пользователь МП обязан:

самостоятельно обеспечивать сохранность своего пароля от учетной записи в мобильном приложении «ЕТД.Сервис» и нести ответственность за негативные последствия в виде неправомерного использования своих персональных данных третьими лицами, наступившие в результате небрежного отношения Пользователя мобильного приложения «ЕТД.Сервис» к своему паролю от учетной записи; предоставлять необходимую информацию в мобильное приложение «ЕТД.Сервис» при обязательности ее использования в целях, указанных в п. 3.1, а также, если предоставление такой информации обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации; обновлять обрабатываемые в мобильном приложении «ЕТД.Сервис» персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно; осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Сервис».

## **10. Разрешение споров**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем Приложения и Оператором Приложения, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и Оператором Приложения применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **11. Прочие условия**

11.1. Текст Политики приведен на страницах скачивания МП в магазинах приложений AppStore и PlayMarket, а также по адресу <https://www.etd-online.ru/policy.html>.

11.2. Оператор вправе вносить в Политику конфиденциальности изменения без согласия Пользователя в случаях, когда такие изменения обусловлены изменениями законодательства Российской Федерации, затрагивающего вопросы использования мобильного приложения «ЕТД.Сервис».

11.3. Пользователь мобильного приложения «ЕТД.Сервис» всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики конфиденциальности в разделе «О приложении». Продолжая пользоваться мобильным приложением «ЕТД.Сервис», Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику конфиденциальности.

11.4. При нарушении Пользователем или Оператором условий настоящей Политики ответственность наступает в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11.5. Все предложения и вопросы по использованию Приложения следует направлять в службу поддержки через форму обращения в службу техподдержки или по адресу [contact@etd-online.ru](mailto:contact@etd-online.ru).