

Политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных в мобильных приложениях iOS и Android «ЕТД.Житель»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в мобильном приложении ЕТД.Житель (далее – Политика), определяет общие условия сбора и обработки персональных данных Пользователей в мобильном приложении ЕТД.Житель.

1.2. Оператором, в составе которого работает мобильное приложение ЕТД.Житель, является ООО «ЕТД».

1.3. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем, осуществляется в соответствии с положениями:

Конституции Российской Федерации;
Федерального закона от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных);

законодательства Российской Федерации в сфере информации, информационных технологий и о защите информации;

законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2. Термины и сокращения

Оператор персональных данных (Оператор) – общество с ограниченной ответственностью, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав подлежащих обработке персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, в установленном порядке получившее доступ к Приложению.

Приложение (МП) – мобильное приложение «ЕТД.Житель», предназначенное для Пользователей, зарегистрированных в ООО «ЕТД», аккумулирующее информацию по обслуживанию многоквартирных домов и позволяющее решать вопросы, связанные с обслуживанием многоквартирных домов.

Баланс – это сумма денежных средств, которая находится на счете пользователя в приложении ЕТД Житель и может быть использована для оплаты услуг внутри приложения.

Тариф – это плата за определенные услуги, предоставляемые ЕТД пользователям. В контексте ЕТД Житель тарифом является размер платы, взимаемой за разный набор услуг, предоставляемый ЕТД.

3. Обработка персональных данных. Перечень и цели

3.1. Под обработкой персональных данных в рамках настоящей Политики понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передача персональных данных третьим лицам.

3.2. Мобильное приложение ЕТД.Житель осуществляет обработку следующих персональных данных:
3.2.1. ФИО;

3.2.2. Личная фотография;

3.2.3. Данные о месте жительства пользователя;

3.2.4. Любая другая персональная информация.

3.2.4.1. Под персональной информацией подразумевается информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Платформе, а также в процессе иного использования Платформы, включая персональные данные Пользователя.

3.2.4.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2.5. Обязательными для обработки данными, предоставляемыми Пользователем во время регистрации, являются абонентский номер телефона, фамилия и имя.

3.2.6. Данные, обрабатываемые приложениями Firebase Analytics, Firebase Crashlytics и Firebase Cloud Messaging, а именно: количество пользователей и сеансов; длительность сеанса; операционные системы; модели устройств; первые запуски; открытия приложений; обновления приложений.

3.2.6.1. В МП ЕТД.Житель используются следующие программы:

- Google Analytics, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>;

- Firebase и Crashlytics, являющиеся программным продуктом компании Google, которая осуществляет сбор и обработку данных в соответствии с политикой использования данных, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>;

Данные, собираемые с использованием программного обеспечения третьих лиц, могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя в МП.

Указанные сервисы будут использовать эту информацию от нашего имени для указанных целей.

3.2.7. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.3. Цели обработки персональных данных

Данные	Цель обработки	Период хранения
ФИО, Персональная информация	Идентификация и вход в личный кабинет Предоставление Пользователю доступа к данным о нем, содержащихся в мобильном приложении ЕТД.Житель Предоставление Пользователю услуг и Жителей с использованием мобильного приложения ЕТД.Житель Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам ЕТД.Житель	На неопределенное время
Личная фотография	Отображение аватара в личном кабинете	
Количество пользователей и сеансов; длительность сеанса; операционные системы; модели устройств; первые запуски; открытия приложений; обновления приложений (согласно сервисам Google Firebase)	Оценка изготовителей устройств и видов конечных мобильных устройств для статистических целей Обеспечение оценки по устройствам и оптимизация работы приложения	

Иные добровольно предоставленные пользователем данные	Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования МП, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя; В иных целях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации	
---	---	--

3.4. Обрабатываемые в Приложении данные Пользователей используются только для целей, указанных в настоящем разделе.

3.5. Согласие на обработку персональных данных

3.5.1. Обработка персональных данных в Приложении осуществляется только с согласия Пользователя.

3.5.2. Пользователь выражает согласие и разрешает обрабатывать свои персональные данные, с указанной в п. 3.3. настоящей Политики целями.

3.5.3. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных скачивая Приложение ЕТД.Житель.

3.5.4. Согласие распространяется на передачу персональных данных третьим лицам, осуществляемой в соответствии с п. 5 настоящей Политики.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам во исполнение пользовательского соглашения, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т. ч. если передача необходима в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры.

4.2. В рамках Приложения не производится трансграничная (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передача персональных данных Пользователя.

5. Использование разрешений Приложения

5.1. Приложение не запрашивает доступ к личным или конфиденциальным данным, которые никак не связаны с решением вопросов, по обслуживанию многоквартирных домов. Приложение использует только данные, необходимые для решения вопросов, связанных с обслуживанием многоквартирных домов.

5.2. В Приложении реализованы следующие механизмы стандартных разрешений: Доступ к Микрофону - необходим с целью реализации основной функции приложения, а именно – установления коммуникации через входящий звонок с домофона, с последующим ответом на него.

5.3. Пользователь вправе запретить использование разрешений в настройках мобильного устройства.

6. Безопасность персональных данных

6.1. Оператор обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных Пользователей.

6.2. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, Оператор обязуется соблюдать требования о раздельном хранении персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, определении мест хранения персональных данных и лиц, имеющих доступ к персональным данным в мобильном приложении «ЕТД.Житель», и иные требования, установленные законодательством Российской Федерации к обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.

6.3. Обработка персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Житель» осуществляется автоматизированным и ручным способом.

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Житель» без ограничения срока. В случае, если Пользователь не предоставил Оператору персональные данные, обозначенные в п. 1.5 Политики, Пользователь не может принять пользовательское соглашение и использовать мобильное приложение «ЕТД.Житель».

7.2. Прекращение обработки персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч.: при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональной информации Пользователя; при удалении учетной записи в мобильном приложении «ЕТД.Житель» при выявлении неправомерной обработки персональной информации Пользователя, осуществляемой Оператором;

при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных.

7.3. Оператор вправе продолжать обработку персональных данных, в случае наступления событий предусмотренных в п. 7.2, если такая обработка необходима для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

8. Права и обязанности Пользователей при обработке их персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Житель»

8.1. Пользователь мобильного приложения «ЕТД.Житель» имеет право: направлять Оператору запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных; оспаривать и обжаловать действия Оператора в сфере обработки персональных данных; направлять свои предложения, вопросы и жалобы по использованию мобильного приложения «ЕТД.Житель» в службу поддержки мобильного приложения «ЕТД.Житель» через форму обращения в службу техподдержки по адресу support@etd-online.ru и в иной форме, допустимой законодательством Российской Федерации; отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Житель»; потребовать прекращения обработки своих персональных данных посредством направления Оператору требования об удалении своей учетной записи в мобильном приложении «ЕТД.Житель»; реализовывать иные права, предоставленные ему законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных и возникающие в связи с использованием мобильного приложения «ЕТД.Житель».

8.2. Пользователь МП обязан: самостоятельно обеспечивать сохранность своего пароля от учетной записи в мобильном приложении «ЕТД.Житель» и нести ответственность за негативные последствия в виде неправомерного использования своих персональных данных третьими лицами, наступившие в результате небрежного отношения Пользователя мобильного приложения «ЕТД.Житель» к своему паролю от учетной записи; предоставлять необходимую информацию в мобильное приложение «ЕТД.Житель» при обязательности ее использования в целях, указанных в п. 3.1, а также, если предоставление такой информации обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации; обновлять обрабатываемые в мобильном приложении «ЕТД.Житель» персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно; осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных в мобильном приложении «ЕТД.Житель».

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем Приложения и Оператором Приложения, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и Оператором Приложения применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Оплата, возврат и возмещение средств за услугу

10.1. В ЕТД Житель реализована возможность оплаты дополнительных услуг приложения в соответствии с тарифами, условия которые полностью доступны по адресу <https://etd-online.ru/tariffs.html>.

10.1.1. Оплата производится пользователями в добровольном порядке путем пополнения баланса на произвольную сумму.

10.1.2. Для начала предоставления услуг по окончании доступа, описанного в пунктах ниже, пользователю необходимо пополнить баланс на сумму не менее, чем указано по ссылке <https://etd-online.ru/tariffs.html>.

10.1.3. Каждый из тарифов, указанных по адресу <https://etd-online.ru/tariffs.html>, является суммой, необходимой ко внесению пользователем на свой баланс внутри приложения ЕТД Житель, в зависимости от набора имеющихся функций данная стоимость меняется.

10.1.4. Плата является ежемесячной, стоимость тарифа по адресу <https://etd-online.ru/tariffs.html> также указана ежемесячно. Списание установленной тарифом суммы с баланса будет производиться каждое 1 число месяца.

10.1.4.1. Для первого месяца будет списана не полная стоимость тарифа за месяц, а в пересчете на количество использованных дней. Например, если пользователь начал использовать приложение 20 августа, то 1 сентября у него спишется плата исходя из пересчета использованных 11 дней.

10.1.5. В случае, если у пользователя недостаточно средств для списания суммы тарифа, приложение ограничивается до момента пополнения не необходимую сумму.

10.1.6. Под услугой подразумевается предоставление доступа к дополнительному функционалу мобильного приложения ЕТД Житель.

10.2. В рекламно-маркетинговых целях пользователям предлагается доступ к одному из пунктов функционала приложения на безвозмездной основе на протяжении 3 месяцев. Для реализации данной акции пользователю на баланс внутри приложения начисляется некоторая сумма, которая эквивалентна полной сумме оплаты одной из предоставляемых услуг на три месяца.

10.3. Данные средства не могут быть выведены на любые счета или банковские карты. Они являются частью бонусной программы приложения и могут быть использованы только для оплаты услуг внутри приложения.

10.4. Пользователи не могут претендовать на возврат этих денежных средств, поскольку они были предоставлены им в рамках рекламной акции или бонусной программы приложения.

10.5. Эти средства являются собственностью компании, которая разработала приложение, и могут быть использованы только для оплаты услуг и товаров внутри приложения.

10.6. В случае возникновения вопросов относительно использования этих средств, пользователи могут обратиться с вопросами по адресу support@etd-online.ru

10.7. В случае, если пользователь решит удалить свой аккаунт и отправит заявку на удаление своего аккаунта, использованные бонусные рубли не будут вновь начислены в случае повторной регистрации аккаунта пользователя на тот же мобильный номер телефона.

10.8. Пользователю может быть отказано в предоставлении услуги в случае, если пользователь угрожает технической безопасности мобильного приложения, предпринимает попытки взлома мобильного приложения, злоупотребляет преимуществами мобильного приложения в периоды проведения рекламно-маркетинговых мероприятий, предпринимает попытки спам-атак на мобильное приложение, в том числе на каналы поддержки и связи с ЕТД, а также в других случаях, определяемых администраторами мобильного приложения.

10.8.1. В случае отказа пользователю в предоставлении услуг, он может обратиться за раскрытием причин по любому удобному из доступных способов связи с ЕТД, указанных на сайте и в данном документе.

11.

Прочие

условия

11.1. Текст Политики приведен на страницах скачивания МП в магазинах приложений AppStore и PlayMarket, а также по адресу <https://www.etd-online.ru/policy.html>.

11.2. Оператор вправе вносить в Политику конфиденциальности изменения без согласия Пользователя в случаях, когда такие изменения обусловлены изменениями законодательства Российской Федерации, затрагивающего вопросы использования мобильного приложения «ЕТД.Житель».

11.3. Пользователь мобильного приложения «ЕТД.Житель» всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики конфиденциальности в разделе «О приложении». Продолжая пользоваться мобильным приложением «ЕТД.Житель», Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику конфиденциальности.

11.4. При нарушении Пользователем или Оператором условий настоящей Политики ответственность наступает в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11.5. Все предложения и вопросы по использованию Приложения следует направлять в службу поддержки через форму обращения в службу техподдержки или по адресу support@etd-online.ru.

12. Реквизиты Оператора

ООО "ЕТД"

Юридический адрес: 194156, Санкт-Петербург г., Энгельса пр-кт, дом 34, литера В, помещение 13-Н, комната 5С

Адрес для корреспонденции: 194156, Санкт-Петербург г., Энгельса пр-кт, дом 34, литера В, помещение 13-Н, комната 5С

ИНН: 7802897187

КПП: 780201001

ОГРН: 1217800108855

Email: support@etd-online.ru.

Действующая редакция Политики от 3 апреля 2024 г.