

# Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых ООО «ЕТД»

## 1. Основные понятия, используемые в Соглашении и Политике

1.1. ЕТД - Общество с ограниченной ответственностью «ЕДИНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ», 194156, Санкт-Петербург г., Энгельса пр-кт, дом 34, литера В, помещение 13-Н, комната 5С, ИНН 7802897187.

1.2. Пользователь — физическое лицо (субъект персональных данных), любой посетитель <https://cabinet.etd-online.ru/> или использующих Приложения;

1.3. Политика – настоящая политика конфиденциальности;

1.4. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение;

1.5. Программа – онлайн-программное обеспечение Кабинет ЕТД (сайт cabinet.etd-online.ru), (как в целом, так и ее редакции и компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных в состав указанной программы, а также любая документация по ее использованию;

1.6. Приложение — официальные мобильные приложения «ЕТД.Сервис», «ЕТД.Житель», доступные для скачивания в магазинах AppStore и Google Play;

1.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.8. Оператор персональных данных (Оператор) — ООО «ЕТД», его полномочные представители, специалисты, работники оператора самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.9. Согласие — согласие на обработку персональных данных, в том числе разрешенных Пользователем для распространения третьим лицам по форме приведенной в Приложении № 1 к настоящей Политике;

1.10. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.11. Файлы cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя.

1.12. Аккаунт – совокупность пользовательских данных и файлов, которые хранятся в базе данных и Облачном файловом хранилище, доступ к которым осуществляется авторизованным Администратором и Пользователями Аккаунтов.

1.13. Администратор (Администратор Аккаунтов) — физическое лицо, наделенное особыми правами по управлению Аккаунтами, и либо являющееся Конечным пользователем, либо действующее от имени и в интересах Конечного пользователя;

1.14. Администратор ЕТД - физическое лицо, являющееся сотрудником ЕТД, наделенное особыми правами по управлению Аккаунтами, имеющее возможность редактирования любой компании, профиля пользователя, домов и других единиц ЕТД.

1.15. ЕТД – аббревиатура Единой Технической Диспетчерской.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящим ЕТД предоставляет Вам право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении срока ее правомерного использования Администратором Аккаунтов в пределах срока действия авторского права на нее при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Соглашении.

### **3. Общие положения Соглашения и Политики**

3.1. Настоящая Политика размещена по адресу доступному в сети Интернет <https://etd-online.ru/policy.html>, а также относится к иным заключаемым с Пользователем договорами, когда это прямо предусмотрено их условиями.

3.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.

3.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Дальнейшее пользование сайтом после публикации или распространения уведомления о внесении изменений в настоящую Политику конфиденциальности означает, что вы согласны с внесёнными изменениями

### **4. Авторские права и товарные знаки**

4.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности ООО «ЕДИНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ», Санкт-Петербург г. (ИНН 7802897187), а также содержит компоненты, авторские права на которые могут принадлежать иным лицам.

4.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной ЕТД. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав ЕТД и является достаточным основанием для лишения Администратора Аккаунтов предоставленных по Соглашению прав.

4.3. ЕТД гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору Аккаунтов, включая документацию к Программе.

4.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

4.6. Администратор Аккаунтов не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Аккаунты, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Администратору Аккаунтов не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

4.7. Настоящим Соглашением Администратору Аккаунтов не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания ЕТД и/или его партнеров.

4.8. Администратор Аккаунтов не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

### **5. Порядок использования Программы**

5.1. Регистрация. Для того чтобы воспользоваться Программой любым новым пользователям необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для пользователя будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления пользователей необходимо добавить их в разделе Пользователи путем заполнения соответствующей формы. Добавить пользователя в

свою компанию может Администратор Аккаунтов соответствующей компании, или при новом создании – Администратор ЕТД. Количество пользователей в рамках одного Аккаунта определяется индивидуально в рамках каждого договора.

5.1.1. При регистрации нового пользователя его логином будет служить почта, указанная в обращении на регистрацию (уникальное символьное имя учетной записи), а пароль для доступа к учетной записи будет сгенерирован автоматически и отправлен на указанную почту. ЕТД вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

5.1.2. Администратор Аккаунтов или пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля. Администратор Аккаунтов самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Администратора Аккаунтов считаются произведенными самим Администратором Аккаунтов, за исключением случаев, имеющих место после получения ЕТД от Администратора Аккаунта направленного в порядке, предусмотренном п. 5.2 Соглашения, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Администратора Аккаунтов или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

5.2. Удаление аккаунта. Администратор Аккаунтов или пользователь обязан немедленно уведомить Администратора ЕТД о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Администратор Аккаунтов обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Администратор ЕТД не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором Аккаунтов положений этой части Соглашения.

5.3. Ограничения использования. Администратор Аккаунтов и/или пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам ЕТД; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

5.3.1. Администратор Аккаунта самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

5.3.2. Администратор Аккаунта гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

5.3.3. Администратор Аккаунта не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней.

## **6. Ограниченная гарантия и ответственность**

6.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и ЕТД не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя и смогут быть применимы для конкретной его цели.

6.2. ЕТД не иницирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она

охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

6.3. ЕТД не несет ответственности перед Пользователями Аккаунта за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора Аккаунта о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

6.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, ЕТД предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от ЕТД.

6.5. В случае нарушения Администратором аккаунта или Пользователем аккаунта условий использования Программы, ЕТД вправе по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на выявление и прекращение нарушения, в том числе:

- блокировка и/или удаление Учетной записи, в порядке предусмотренном разделом 5.2 Соглашения;
- ограничение права на техническую поддержку и получение обновлений Программы.

6.6. За нарушение условий настоящего Соглашения пользователями наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

## **7. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор**

7.1. Предоставление в ООО «ЕТД» любой информации, считающейся конфиденциальной согласно применимому законодательству, является абсолютно добровольным. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

7.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно (созданию учётной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- Фотографии или видеозапись, позволяющие идентифицировать человека;
- Данные местоположения;
- История обращений и взаимодействия с оператором и его партнерами;
- Иные персональные данные, предоставляемые пользователями самостоятельно и по запросу оператора.

7.2. Оператор вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сайта, Приложения. Если определенная информация не помечена Оператором как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

7.2.1. ООО «ЕТД» защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- Информация из cookies;
- Информация о браузере;
- Время доступа;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).
- Иная информация о пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования сайта, приложения.

7.3. Приложение не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность, полагая, что Пользователь действует осознанно, добровольно, добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

7.4. Персональную информацию пользователя Приложение может использовать в следующих целях:

- Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров;
- Предоставление пользователю персонализированных услуг;
- Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- Улучшение качества, удобства их использования, разработка услуг;
- Контроль выполнения рабочих обязанностей;
- Обрабатываемые в Приложении данные Пользователей используются только для целей, указанных в настоящем разделе.

## **8. Действие, изменение и расторжение соглашения**

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. ЕТД имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу [etd-online.ru/policy.html](http://etd-online.ru/policy.html). Продолжая использовать Программу, Администратор Аккаунта подтверждает свое согласие с Соглашением в редакции, действующей на момент фактического использования Программы.

## **9. Обработка персональной информации пользователей. Цели**

9.1. Персональная информация Пользователя обрабатывается в следующих целях:

- Идентификации Пользователя в рамках работы Сайта, Приложения;
- Обеспечения связи с Пользователем в рамках информационного обслуживания и улучшения качества работы Приложения, удобства его использования для Пользователя, разработки новых услуг и сервисов;
- Направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Приложения, а также обработки запросов, заявок, обращений Пользователя;
- Обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

<b>Персональные данные</b>	фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения пол; номер(а) контактного телефона; адрес(а) электронной почты; имя Пользователя; адрес недвижимости; информацию о собственности на недвижимость; место жительства; личная фотография; любые другие персональные данные, которые Пользователь сообщил любым способом.	Файлы cookie	
<b>Цель обработки</b>	Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; Идентификация Пользователя при посещении и входе в Личный Кабинет; Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя	Сохранение активной сессии Пользователя	
<b>Правовые основания</b>	Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ		
<b>Виды обработки персональных данных</b>	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных	Генерация файлов cookie на сайте без последующего их хранения и передачи третьим лицам	

\*данные, обрабатываемые мобильными приложениями, отличаются. Для ознакомления с ними, обратитесь к политике конфиденциальности соответствующего мобильного приложения по адресу [etd-online.ru/policy.html](http://etd-online.ru/policy.html)

## **10. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

10.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

10.2. Приложение вправе обрабатывать персональные данные и передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

10.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

10.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

10.2.3. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Приложения;

10.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством, например, по запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;

10.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта, Приложения или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение, настоящую Политику;

10.2.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

## **11. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных. Условия прекращения обработки персональных данных**

11.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также отозвать согласие на обработку предоставленной им персональной информации, обратившись к Оператору или направив заявление по адресу электронной почты [contact@etd-online.ru](mailto:contact@etd-online.ru).

11.2. Права, предусмотренные п. 5.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Приложения сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

11.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных указанные в разделе 6 и других настоящей Политики, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

11.4. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, указанных в разделе 6 и других настоящей Политики, истечение срока согласия, отзыв согласия субъектом персональных данных на обработку его персональных данных, иные случаи в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения, Политики.

11.5. При отсутствии заявления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных, во исполнение заключенных Пользователем договоров, соглашений, а также в целях повышения качества работы Приложения, Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Приложения в течение 5 лет.

## **12. Защита персональной информации Пользователя**

12.1. ООО «ЕТД» предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, в том числе гарантирует соблюдение оператором конфиденциальности персональных данных в понимании ст.7 Федерального закона «О защите персональных данных», а также принятие Оператором мер, предусмотренных ч. 2 ст. 18.1., ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О защите персональных данных».

## **13. Изменение Политики конфиденциальности**

13.1. Политика конфиденциальности может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: <https://etd-online.ru/policy.html>

## **14. Контакты и регламент реагирования на запросы/обращения Пользователей по персональным данным, Соглашению и работе Программы**

14.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять: — по адресу электронной почты: [contact@etd-online.ru](mailto:contact@etd-online.ru), или — по почтовому адресу: 194156, Санкт-Петербург г., Энгельса пр-кт, дом 34, литера В, помещение 13-Н, комната 5С.